

TEKST: MR. MIRJAM BOS
BEELD: LUUK POORTHUIS

Heeft een incassobureau recht op provisie als het betalen door de debiteur niet aan inspanningen van het bureau is te danken?



Installatiemonteur Guus is zelfstandige. Ondanks de coronaperiode heeft hij erg druk. Hij voelt zich een vrij man en dat is hem veel waard. Vervelend is wel dat hij afhankelijk is van het betaaldedrag van zijn opdrachtgevers. Via via hoort hij over een succesvol incassobureau genaamd Losgeld. Als Guus wekenlang in afwachting is van een betaling van 12.000 euro, komt hij in actie. Als het geld niet alsnog snel binnenkomt, krijgt Guus onherroepelijk problemen met het betalen van zijn huur en

andere vaste lasten. Guus belt onderweg naar een project met Losgeld en draagt het bureau op achter zijn vordering aan te gaan. Losgeld bevestigt de opdracht per e-mail. Hierin staan alle voorwaarden van Losgeld, waaronder de provisiestaffel, op basis waarvan zij haar diensten verricht. Guus gelooft het allemaal wel. Hij vindt het niet nodig om de e-mail door te nemen. Het gaat immers toch allemaal op basis van “no cure-no pay”, redeneert hij. Omdat het water Guus al aan de lippen staat,

besluit hij om ook zelf maatregelen te nemen. Hij rijdt 's avonds langs het huis van de directeur van zijn debiteur. Die komt juist met de hond naar buiten voor een late wandeling. Guus maakt van de gelegenheid gebruik om een prajte te maken. Helaas voor Guus blijkt later aangifte bij de politie tegen hem te zijn gedaan. Niettemin blijkt de ochtend na het gesprek het hele bedrag binnen te zijn. Guus kan opgelucht ademen.

Later krijgt hij bericht van het incassobureau. Losgeld heeft vernomen dat de vordering al is betaald. Zij claimt nu conform de afspraken 15% provisie over het bedrag. Guus raakt in alle staten. Hij weigert 1.800 euro af te dragen. Hij weet zeker dat hij de betaling te danken heeft aan zichzelf en niet aan een herinneringsbrief van Losgeld. Losgeld gaat hierop naar de rechter. Deze wijst haar vordering toe. Guus moet vanwege de gesloten incasso overeenkomst de provisie afdragen. Losgeld hoeft niet te bewijzen dat haar actie heeft geleid tot de betaling. •

Moraal

De moraal van dit verhaal is waarschijnlijk wel duidelijk. Houdt u er verder rekening mee dat zakendoen met een incassobureau op basis van no cure no pay, niet betekent dat u nooit iets hoeft te betalen, los van mogelijke dossierkosten. Incassobureaus proberen de buitengerechtelijke kosten te verhalen op de schuldenaar.

Als dit echter niet lukt, en uitsluitend (een deel van) de hoofdsom wordt betaald, dan moet u kosten aan het incassobureau betalen. Het alternatief is meestal; procederen tegen de schuldenaar voor de buitengerechtelijke kosten (en rente). Als het om relatief lage kosten gaat, dan zult u hier echter niet snel voor kiezen.



Metaalunie Rechtsbijstand behandelt in deze rubriek interessante juridische kwesties op een luchtige manier. De namen en plaatsen zijn verzonden, gelijkenissen met personen of bedrijven zijn louter toevallig.

Juridische professionals tegen gunstige tarieven

Metaalunie Rechtsbijstand is een zelfstandige dienst en weet als geen ander waar u als ondernemer in de metaalsector behoefte aan heeft. Zij biedt u een zorgvuldig geselecteerd netwerk van deskundige advocaten en een speciaal voor leden ontwikkelde Mevas rechtsbijstandverzekering.

U kunt bij Metaalunie Rechtsbijstand terecht voor:

- Advocaten
- Octrooigemachtigden
- Juridische bedrijfsanalyse
- Incasso
- Maatcontracten
- Algemene voorwaarden

Meer weten? 030 - 605 33 44 of
www.metaalunierechtsbijstand.nl